



Andrzej Michałowski Glif Studio
ul. Kręta 43e/5
65-788 Zielona Góra
e-mail: kontakt@sprzetlorpio.pl
telefon: 739 003 456

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Data odbioru rzeczy:

Data wystąpienia usterki:

Rodzaj towaru:

Dokładny opis wady:

.....

.....

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- wymiany towaru na nowy
- nieodpłatnej naprawy towaru
- obniżenia zapłaconej ceny*
- odstąpienia od umowy *, **

(*) nie obowiązuje gdy sprzedawca niezwłocznie zaoferuje naprawę rzeczy lub jej wymianę na nową, chyba, że :

- a) rzecz była już raz naprawiana lub wymieniana przez Sprzedawcę,
- b) Sprzedawca nie usunął wady lub nie wymienił jej na nową mimo wcześniejszego wezwania

Konsument nie musi przyjmować zaoferowanej naprawy rzeczy i może żądać wymiany jej na nową. Tak samo nie musi przyjmować wymiany rzeczy i może żądać jej naprawy, chyba, że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

(**) niezgodność towaru z umową musi mieć charakter istotny

.....

Data

.....

Podpis